

# 企业 IT 外包服务合同

**甲方：**

法定代表人：

地址：

联系方式：

**乙方：**

法定代表人：

地址：

联系方式：

为确保甲乙双方权利和义务的履行，加强双方责任感，经甲乙双方充分协商，就甲方选择乙方的 IT 外包服务达成如下协议，特订立本合同，以便共同遵守。

## 一、甲乙双方

- 1、甲方为电脑设备、服务器、应用软件、企业管理软件的使用者，拥有这些硬件设备及其软件产品所有权和使用权；
- 2、乙方为向电脑设备、服务器、应用软件、企业管理软件提供相关维护管理的服务商。

## 二、保密问题

双方同时签订《保密协议》，规定双方在数据安全方面的责任和义务。

## 三、服务内容及方式

### 1、服务内容

- (1) 提供免费的企业 IT 信息咨询服务。

(2) 终端计算机服务内容包括:

电脑硬件故障排除; 软件故障排除; 电脑外设联接及故障排除; 安装安全补丁, 系统垃圾清理; 系统软件的安装、恢复、优化, 病毒清除及防范; 上网及电子邮件设置; 局域网组建; 互联网共享, 打印设备共享; 客户数据资料的备份及最大限度的修复; 常用系统软件及应用软件的安装、升级、操作使用指导; 客户自有软件的安装调试及操作使用指导; 客户自购的维修零部件的检测安装; 设备内部机件的定期除尘保养、设备外部的定期清洁保养等。

(3) 网络设备服务内容包括

配置网络参数, 使需上网设备能接通网络, 对防火墙, 路由器的配置, 开发或封锁网络端口增强系统安全; 局域网内部网络终端故障排除等。

(4) 专业软件的安装与调试

(5) 服务器服务内容包括

服务期操作系统的安装, 配置相关应用服务; 配置服务期网络, 防火墙; 及时安装操作系统和应用系统补丁; 服务器数据的备份; 服务器故障的诊断与排除等。

(6) 企业管理软件服务内容包括

对应服务期操作系统的安装配置, 应用服务器的安装与配置, 企业管理软件的安装与部署, 内部人员组织结构的初始化, 数据的备份; 管理软件的故障诊断与排除等。

## 2、VIP 会员服务方式

(1) 提供\_\_\_\_\_天的初始系统的安全部署;

(2) 每月上门维护服务不少于\_\_\_\_\_天;

- (3) 服务有效期内的\_\_\_\_\_小时电话支持;
- (4) 服务有效期内\_\_\_\_\_小时远程网络支持, 传真支持, 电子邮件支持;
- (5) 服务有效期内的应急突发事件的随时处理;

## 五、服务标准与服务承诺

- 1、乙方为甲方建立设备维护档案, 并对设备维护进行记录方便甲方查阅。
- 2、乙方保证为甲方维护的设备及软件正常运行。
- 3、乙方针对不同服务设置封顶价格, 并承诺不设置任何消费陷阱。
- 4、乙方工作人员, 恪守职业道德, 尽职尽责地提供专业化、高水准的微笑服务。
- 5、乙方不承诺对以下人为或不可抗力造成甲方设备损坏进行维护:
  - (1) 甲方设备使用人不按正常操作程序、自行拆机而造成的设备损坏;
  - (2) 甲方用电系统未有良好接地, 因雷击或用电系统原因造成设备损坏;
  - (3) 自然灾害等不可抗力因素造成的甲方设备损坏。

## 六、付款

甲方须根据协议, 及时足额的按季、半年或年来支付服务费用。

甲方付费可以选择\_\_\_\_\_。

- 1、服务的价格, 参见乙方的官方网站 [www.\\_\\_\\_\\_\\_.com](http://www._____.com)。双方同时约定价格和租用时间。
- 2、服务过程中甲方若需乙方为其代购相关设备和软件时, 双方核定好价格后, 甲方应支付相应代购费用, 乙方方可为甲方提供代购服务。

## 七、开具服务发票

乙方首到甲方交纳的服务费\_\_\_\_\_个工作日内，寄出等值服务发票；设备采购发票由设备供应商开具。双方各自承担中国有关机构根据中国税法向其征收的所有与合同执行有关的税费。

## 八、付费与续费

甲方使用乙方提供的 IT 服务时，须提前付费。需要续缴时，乙方提前\_\_\_\_\_天通知甲方，甲方需在服务到期前续费。甲方续费有多种选择：\_\_\_\_\_，甲方续费时，同样可以享受当期乙方发布的优惠措施。

## 九、合同违约与终止

- 1、乙方在维护过程中，如存在泄露甲方商业秘密等情况的，甲方有权终止本合同；
- 2、甲乙双方若无法在本合同执行期内按合同有关内容进行服务和接受服务，且双方协商不成，甲乙双方均可终止本合同；
- 3、因不可抗力因素导致合同无法执行时，双方可协商解除合同。

## 十、法律适用及争议解决

- 1、本合同适用中华人民共和国法律。
- 2、因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，由合同各方协商解决，也可由有关部门调解。协商或调解不成的，按下列第\_\_\_\_\_种方式解决：
  - (1) 提交位于\_\_\_\_\_（地点）的\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力；
  - (2) 依法向\_\_\_\_\_所在地有管辖权的人民法院起诉。

## 十一、合同生效

- 1、本合同之签订之日起生效。
- 2、本合同签订后，如需对合同进行修改，可经双方协商一致并签订补充协议作为本合同附件。对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方授权代表签字或加盖公章后成为合同不可分割的部分。
- 3、本合同一式二份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。

签署时间：            年            月            日

**甲方（盖章）：**

法定代表人或授权代表（签字）：

**乙方（盖章）：**

法定代表人或授权代表（签字）：