

软件开发合同

甲方（委托方）：

法定代表人：

地址：

联系方式：

乙方（受托方）：

法定代表人：

地址：

联系方式：

根据《中华人民共和国合同法》等有关规定，甲乙双方经平等自愿协商，就甲方委托乙方进行软件开发事宜，签订以下合同主要条款：

一、定义

- 1、项目是指甲方委托乙方按照本合同约定进行软件开发的_____软件。
- 2、开发软件是指乙方根据本合同规定向甲方提供的满足甲方需求的计算机程序及其有关文档。
- 3、文档指用来描述程序的内容、组成、设计、功能规格、开发情况、测试结果及使用方法的文字资料和图表等。
- 4、资料是指与开发软件相关的软件、工作记录及工程文档。

5、知识产权指本合同涉及的所有著作权、商标权、专利权和其它智力成果的专有的权利和利益。

6、需求变更是指经双方商定后对开发软件或资料所做的需求修改。

7、商业秘密指甲、乙方各自所拥有的，不为公众所知的管理信息、方式方法、顾客名单、商业数据、产品信息、销售渠道、技术诀窍、源代码、计算机文档等，或由甲、乙方在履行本合同过程中明确指明为商业秘密的、法律所认可的任何信息。

8、测试是指根据本合同各方约定的方法和标准，对乙方所完成开发成果的全部或部分功能及运行状态所做的检测。

9、上线是指乙方开发的应用软件在甲方的工作环境中正式运行或被甲方用于业务办理。

10、工作日指国家所规定的节假日之外的所有工作日。

二、项目的内容和要求

1、甲方委托乙方根据本合同规定的条款和条件开发_____软件，乙方接受甲方的委托为甲方提供开发。

2、软件使用期限：甲方可永久使用_____软件。

3、软件开发内容：乙方应根据《工作范围说明书》（附件一）的规定，与甲方共同对业务需求进行识别，并和业务、技术部门进行确认，最终形成《需求确认书》，并在需求确定后双方签署《需求评审报告》（附件二），作为软件开发依据，乙方开发软件应达到的技术指标和参数达到本合同所附《工作范围说明书》（附件一）技术要求。

三、项目的开发工作

- 1、项目期限：在甲方配合工作按计划执行的基础上，项目自启动之日起_____个月内完成项目一期系统上线。
- 2、项目实施地点：本项目的需求、软件设计、编码、安装调试、用户测试、上线及维护均在甲方现场完成。
- 3、项目联系人：在项目实施工作中双方须确定项目联系人，代表各方发表的对项目实施的具体意见，项目联系人的变更应书面通知对方。

四、项目的测试和验收

- 1、乙方应协助甲方根据《需求确认书》的内容对项目进行系统测试，测试验收成立验收小组由甲方、乙方及专家等人员组成，对项目建设进行验收。验收时，由乙方草拟并经甲方审定验收方案，编制测试手册，经验收小组确认后，由验收小组负责验收。
- 2、验收测试的评定：系统测试完成后，验收小组签署《测试验收报告》（附件四），验收合格后，代表系统已满足需求，达到上线条件。
- 3、验收合格后，甲乙双方共同签署《实施项目阶段验收报告》（附件五）。验收不合格的，乙方应及时更改，直至验收合格。如果甲方在乙方提出验收申请后的 10 个工作日内无正当理由不安排验收，则视为验收合格。

五、项目交付

- 1、开发软件交付内容：乙方向甲方交付的开发软件最终交付时应为光盘介质、加密附件及包括用户手册在内的许可资料；交付对象为甲方或甲方指定的机构或个人。

2、开发软件交付的完成：乙方按照本合同的约定向甲方交付并安装开发软件，软件安装调试符合约定的，甲方向乙方出具书面收讫证明之后，乙方的开发软件交付义务完成。甲方出具的收讫证明上记载的日期为开发软件交付日。

六、甲方义务

1、甲方负责向乙方提供项目开发所必须的服务器、数据库软件及综合业务系统的相关资料。

2、甲方应向乙方提供乙方开发软件必须的、适宜的工作环境。

3、甲方成立项目组，与乙方共同完成合同规定的工作，并指派一名项目经理负责现场处理项目实施过程中发生的各种问题，如果在合同履行过程中发生人员变更，必须提前通知乙方。

4、由于甲方未履行本合同义务而造成项目工作拖延的，乙方有权将工作时间表做相应调整。

5、甲方应与乙方共同对开发软件进行联调测试、用户验收测试及系统压力测试，使系统进入试运行阶段至验收完成。

七、乙方义务

1、乙方应按照本合同所附《工作范围说明书》（附件一）的要求，如期完成和交付开发软件（正版的系统软件和其拥有自主知识产权的业务应用系统），并向甲方提供开发软件相应的文档资料。

2、乙方向甲方提供此次开发软件的程序源代码和相关技术资料。

3、乙方严格按照软件工程的有关规范组织实施，并对项目建设阶段提出具体时间安排。

- 4、在系统开发阶段、试运行阶段、免费维护期内，乙方负责与开发系统运行有关的技术问题处理。
- 5、乙方应选派强有力的项目建设队伍，负责完成合同规定的工作;如果在合同履行过程中发生项目经理或成员的变更，必须提前取得甲方同意。如果因项目经理更替造成项目时间延误，乙方应向甲方作出相应的赔偿。
- 6、乙方负责制定切实可行的项目实施方案，明确任务和各方职责，并按阶段考核检查。
- 7、乙方应提供系统测试验证方案（包括业务测试和压力测试），严格测试和验证系统功能和技术指标。
- 8、乙方在开发过程中应及时整理和制定各类技术文档资料、编写培训教材，并提供免费技术培训，包括乙方掌握应用系统的技术细节。
- 9、乙方应按照本协议约定的标准和规格，以及项目管理体系的相关要求，以专业、熟练的方式提供服务并交付相关交付成果；
- 10、乙方遵循公司全面的技术支持服务体系，向甲方提供全面技术支持服务。
- 11、如出现政策、环境变化或不可抗力等触发合同变更或终止的因素，乙方应当配合甲方过渡期间的安排，共同保障甲方业务开展的连续性和稳定性。如需终止合同的，乙方应当配合甲方做好信息、资料及相关设施的交接处置等过渡期间的工作安排。
- 12、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同约定的服务分包给第三方，禁止转包和变相转包。

13、为保障项目的顺利实施，防范项目风险，避免因沟通不畅等原因引起项目执行问题，乙方应定期向甲方项目负责人及相关领导对项目执行状况、问题、风险进行汇报。

八、合同金额和支付

1、合同金额：本合同总金额为人民币（大写）_____（¥_____元），合同价款为一次不变价，不受市场价格因素影响，上述金额包含了本开发项目的相关费用，乙方在项目实施过程中发生的其它费用，甲方概不承担。

2、合同价款的支付条件及支付比例：

（1）首期付款。合同生效后5个工作日内，甲方向乙方支付首期款项为合同总金额的_____%，即人民币（大写）_____（¥_____元）。

（2）系统试点上线稳定运行后1个月后5个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的_____%，即人民币（大写）_____（¥_____元）。

（3）系统免费维护期满2个月后5个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的_____%，即人民币（大写）_____（¥_____元）。

九、需求变更

1、在项目实施过程中，甲方可根据业务需求调整技术功能、业务功能和修改业务需求。

2、业务需求经双方确认后，双方应评估需求变更的实施对项目日程表和其他合同条款所产生的影响，并签署相应的《变更备忘录》（附件三）。经双方授权代表签字盖章后的《变更备忘录》将作为本合同的有效附件和执行变更的依据。

十、技术支持与培训

1、乙方应根据投标文件的相关培训承诺及项目实施进度，对甲方相关人员进行培训。

2、乙方负责向甲方提供至少_____个月的项目免费维护服务，免费维护服务期自甲乙双方对项目终验合格之日起算。

十一、所有权和知识产权

1、本合同生效日前已存在的版权及其他知识产权，其所有权权属不发生变更。任何一方均不得凭借本合同取得另一方拥有的版权、专利、商业秘密、商标或任何其他知识产权的所有权。

2、甲乙双方同意，此次项目开发所形成的相关成果，包括应用系统和技术文档归属甲方。甲方是该项成果的著作权、专利申请权、专利权、技术秘密及其他相关知识产权的所有人。乙方可以保留与开发成果相关的副本供乙方内部使用，可以为准备制作在乙方内部使用的其他产品而修改和翻译该等资料，或其他资料结合使用，不得以任何方式提供给第三方使用。

3、甲方在使用乙方提供的属于第三方软件时，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应将该约定的书面文件的复印件交甲方参阅。

4、甲方在领受本合同项下的软件后，应严格遵守相关的知识产权及软件版权保护的法律、法规，并在本合同所规定的范围内使用本软件。

十二、保密条款

1、在本合同履行期限内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的商业秘密，对此双方应谨慎地进行披露和接受。

2、获取对方商业秘密的一方仅可将该商业秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方商业秘密的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的商业秘密，不得未经授权使用、传播或公开商业秘密。除非有对方的书面许可，或该信息已被拥有方认为不再是商业秘密，或已在社会上公开，或法律强制披露，该商业秘密不得对外披露。

十三、违约

1、付款违约：如果甲方未在本合同及附件规定的期限内向乙方支付相应的价款，每延迟一日，应向乙方支付相当于合同总金额千分之_____的违约金。

2、交付违约：若乙方未在本合同规定的期限内或双方书面同意的调整期限内完成开发工作并通过验收，每延迟一日，应向甲方支付相当于合同总金额千分之_____的违约金；

3、其它条款违约：本合同任何一方违反合同所规定的义务，除本合同另有规定外，违约方应按合同总金额_____%的金额向对方支付违约金。

十四、质量保证和权利保证

1、乙方保证在本合同项下提供给甲方的开发软件符合甲方提前告知的质量体系要求，乙方保证在本合同项下提供给甲方的应用系统源代码和技术文档符合甲方提前告知的规范要求。

2、乙方保证在本合同项下提供给甲方的应用系统具有良好的可维护性。

3、乙方保证提供给甲方的软件及资料不侵犯任何第三方的知识产权，否则乙方应承担甲方因此遭受的所有经济损失，若甲方因此与第三方发生法律纠纷的，乙方应负责处理一切相关事宜并承担所有费用。

4、乙方承诺，在项目开发过程中向甲方提供齐备的手册和文档，包括系统维护所需要的技术文档、系统运营所需要的使用手册等。

十五、合同期限和终止

1、除非有提前终止的事由出现，本合同有效期截至双方全部履行完成本合同项下的义务时终止，即本合同书从双方签字盖章之日起生效，至免费维护期结束之日终止。

2、本合同一方严重违反其在本合同项下的任何义务，并且未能在对方发出书面通知指明该违约事项后_____个工作日内改正的，守约方可以在发出书面通知_____个工作日后终止本合同。

十六、不可抗力

不可抗力定义：指在本协议签署后发生的、本协议签署时不能预见的、其发生与后果是无法避免或克服的、妨碍任何一方全部或部分履约的所有事件。上述事件包括地震、台风、水灾、火灾、战争、国际或国内运输中断、流行病、罢工，以及根据中国法律或一般国际商业惯例认作不可抗力的其他事件。一方缺少资金非为不可抗力事件。

不可抗力的后果：

1、 如果发生不可抗力事件，影响一方履行其在本协议项下的义务，则在不可抗力造成的延误期内中止履行，而不视为违约。

2、 宣称发生不可抗力的一方应迅速书面通知其他各方，并在其后的十五(15)天内提供证明不可抗力发生及其持续时间的足够证据。

3、 如果发生不可抗力事件，各方应立即互相协商，以找到公平的解决办法，并且应尽一切合理努力将不可抗力的影响减少到最低限度。

- 4、金钱债务的迟延履行不得因不可抗力而免除。
- 5、迟延履行期间发生的不可抗力不具有免责效力。

十七、适用法律和争议解决

1、本协议的制定、解释及其在执行过程中出现的、或与本协议有关的纠纷之解决，受中华人民共和国现行有效的法律的约束。

2、因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，由合同各方协商解决，也可由有关部门调解。协商或调解不成的，按下列第_____种方式解决：

(1) 提交位于_____（地点）的_____仲裁委员会仲裁。仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力；

(2) 依法向_____所在地有管辖权的人民法院起诉。

3、除正在提交仲裁或法院解决的事项以外，本合同其余部分应继续履行。

十八、其它

1、本合同自双方签字盖章之日起生效。

2、未经对方事先的书面同意，任何一方不得将本合同项下全部或部分权利、义务或利益转让或授予第三方。

3、本合同的附件、项目招标文件、投标文件为本协议不可分割的组成部分，并且与本合同正文的条款具有同等效力。如果本合同正文的条款与附件的条款有冲突，以附件条款为准。

4、本合同的主要内容可根据招标结果由甲乙双方协商调整。

5、本合同一式_____份，甲乙双方各执_____份，每份具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

授权代表：

授权代表：

联系方式:

联系方式:

时间: 年 月 日

时间: 年 月 日

附件一: 工作范围说明书

附件二: 需求评审报告

评审日期:

项目名称:		项目编号:	
评审阶段:		项目经理:	
参加评审人员:			
问题列表:			
问题描述	修改意见	修改人	完成时间
问题跟踪:			
结论:			
人:		确认	
		日期:	
评审结论:			

<p>人：</p>	<p>确认</p> <p>日期：</p>
-----------	----------------------

附件三：变更备忘录

项目名称：_____ 软件

项目编号：_____

项目阶段	变更描述	变更影响分析	变更当前状态	完成日期	验证人

项目经理：

汇总日期：

附件四：测试工作报告

附件五：实施项目阶段验收报告

项目名称			
合同名称			
客户名称		公司名称	
项目已完成的 阶段性工作			
项目阶段			

交付成果	
客户验收意见	<p style="text-align: right;">客户盖章/代表签字：</p> <p style="text-align: right;">日期：</p>